



**इण्डियन ओवरसीज बैंक**  
**Indian Overseas Bank**

आपकी प्रगति का सच्चा साथी  
Good people to grow with

## യൂപിഐയ്ക്കുള്ള നുറുങ്ങുകൾ

കുആർ (ക്വിക്ക് റെസ്പോൺസ്) കോഡ് സുരക്ഷ പണം സ്വീകരിക്കുന്നതിന് QR കോഡ് സ്കാൻ ചെയ്യേണ്ട ആവശ്യമില്ലെന്ന് ഉപഭോക്താവ് അറിയേണ്ടതുണ്ട്, അത് അവരുടെ അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് എല്ലാ പണവും ഇല്ലാതാക്കിയേക്കാം.

നിങ്ങളുടെ UPI അക്കൗണ്ടിലേക്ക് "പണം സ്വീകരിക്കാൻ" UPI "PIN" ആവശ്യപ്പെടുന്നില്ല.

1. UPI ആപ്പ് അപ്ഡേറ്റ് ചെയ്ത് സൂക്ഷിക്കുക.
2. ഏതെങ്കിലും പേയ്മെന്റ് നടത്തുന്നതിന് മുമ്പ് UPI ഐഡി പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
3. UPI പിൻ പണം കൈമാറ്റത്തിന് മാത്രം ആവശ്യമാണ്, പണം സ്വീകരിക്കുന്നതിന് അല്ല.
4. പണം അയയ്ക്കുന്നതിന് മുമ്പ് മൊബൈൽ നമ്പർ, പേര്, UPI ഐഡി എന്നിവ പരിശോധിച്ചുറപ്പിക്കേണ്ടതാണ്.
5. UPI പിൻ ആരുമായും പങ്കിടാൻ പാടില്ല.

**സൂचना सुरक्षा विभाग Information Security Department**

केन्द्रीय कार्यालय 763 अन्ना सलाई चेन्नई - 600002, Central Office 763 Anna Salai, Chennai - 600002

6. യുപിഐ പിൻ തുകയുമായി അബദ്ധത്തിൽ പോലും ആശയക്കുഴപ്പത്തിലാകരുത്
7. എപ്പോഴും ഒരു സ്ക്രീൻ ലോക്ക് ഉണ്ടായിരിക്കുക. ഇത് രണ്ട് ഉദ്ദേശ്യങ്ങൾ പരിഹരിക്കുന്നു; യുപിഐ പേയ്മെന്റ് സുരക്ഷിതമായി നിലനിർത്താൻ സഹായിക്കുകയും സ്മാർട്ട്ഫോണിന്റെ സുരക്ഷ ഉറപ്പാക്കുകയും ചെയ്യുന്നു.
8. അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് പണം കുറയ്ക്കാൻ ശ്രമിച്ചേക്കാവുന്നതിനാൽ UPI പിൻ ആവശ്യപ്പെടുന്ന പരസ്യ ഓഫറുകളൊന്നും ആക്സസ് ചെയ്യരുത്.
9. ഫണ്ട് കൈമാറ്റത്തിനായി സ്ക്രീൻ ശരിയായി ഉപയോഗിക്കണം.
10. റിമോട്ട് സ്ക്രീൻ മിററിംഗ് ഫ്രോഡുകൾ പ്രവർത്തനരഹിതമാക്കുക. സ്ക്രീൻ പങ്കിടൽ ആപ്ലിക്കേഷൻ യുപിഐ ആപ്ലിക്കേഷനുകളിലേക്ക് അനുമതി നൽകരുത്.
11. ഒന്നിലധികം UPI ആപ്ലിക്കേഷൻ ഉപയോഗിക്കുന്നത് ഒഴിവാക്കുക. നിരവധി യുപിഐ ഐഡികൾ ഉപയോഗിക്കുന്നത് സങ്കീർണ്ണത സൃഷ്ടിക്കുക മാത്രമല്ല, ഒന്നിലധികം പേയ്മെന്റുകളും അക്കൗണ്ടുകളും പിൻ/പാസ്വേഡുകളും നിയന്ത്രിക്കുന്നത് ബുദ്ധിമുട്ടുള്ള കാര്യമാണ്.

12. പേയ്മെന്റ് നടത്തുമ്പോൾ, sms വഴി ലഭിക്കുന്ന എല്ലാ അലേർട്ടുകളും എപ്പോഴും പരിശോധിക്കുകയും ഇടപാടിന്റെ കൃത്യത പരിശോധിക്കുകയും ചെയ്യുക. ഇത് വഴി ബാങ്ക് അക്കൗണ്ടിൽ നിന്ന് എത്ര പണം വെട്ടിക്കുറച്ചുവെന്ന കൃത്യമായ വിവരം ഉടൻ ലഭിക്കും.
13. മൊബൈൽ നമ്പർ തെറ്റായി ടൈപ്പ് ചെയ്യാൻ സാധ്യത ഉള്ളതിനാൽ മൊബൈൽ നമ്പറിനേക്കാൾ യുപിഐ ഐഡി തിരഞ്ഞെടുക്കുക.
14. ഒരു സാഹചര്യത്തിലും, ഔദ്യോഗിക ഉറവിടങ്ങളിൽ നിന്നല്ലാതെ മറ്റാരിൽ നിന്നും പരിഹാരങ്ങൾ തേടരുത്.
15. ഏത് പേയ്മെന്റിനും സാങ്കേതിക പ്രശ്നങ്ങൾക്കും ഉപയോഗിക്കാനുള്ളതാണ് ആപ്പിന്റെ സഹായ വിഭാഗം. സാമൂഹിക മാധ്യമത്തിലോ ക്രമരഹിതമായ ഗൂഗിൾ സെർച്ചിലോ വ്യാജ ഹെൽപ്പ് ലൈൻ നമ്പറുകൾ തിരയുന്നത് ഒഴിവാക്കുക.