



इण्डियन ओवरसीज़ बैंक
Indian Overseas Bank

आपकी प्रगति का सच्चा साथी
Good people to grow with

यूपीआई के लिए टिप्स - क्यूआर (त्वरित प्रतिक्रिया)

कोड सुरक्षा

- ग्राहक को यह जानने की जरूरत है कि धन प्राप्त करने के लिए उन्हें क्यूआर को स्कैन करने की आवश्यकता नहीं है, इससे उनके खाते से सारा पैसा निकल सकता है।

यूपीआई आपके यूपीआई खाते में "पैसा प्राप्त करने" के लिए "पिन" नहीं मांगता है।

- UPI ऐप को अपडेट रखें।
- कोई भी भुगतान करने से पहले UPI आईडी की पुष्टि की जानी चाहिए।
- UPI पिन केवल धन हस्तांतरण के लिए आवश्यक है न कि धन प्राप्त करने के लिए।
- पैसे भेजने से पहले मोबाइल नंबर, नाम और यूपीआई आईडी की पुष्टि की जानी चाहिए।
- यूपीआई पिन किसी के साथ साझा नहीं किया जाना चाहिए।
- यूपीआई पिन गलती से भी भ्रमित न हो।
- हमेशा स्क्रीन लॉक रखें। यह दोहरे उद्देश्यों को हल करता है; UPI भुगतान को सुरक्षित रखने में मदद करता है और स्मार्टफोन की सुरक्षा भी सुनिश्चित करता है।

सूचना सुरक्षा विभाग Information Security Department

केन्द्रीय कार्यालय 763 अन्ना सलाई चेन्नई - 600002, Central Office 763 Anna Salai, Chennai - 600002

- से किसी भी विज्ञापन ऑफर का उपयोग न करें जो UPI पिन मांगता हो क्योंकि यह खाते से पैसे काटने का प्रयास कर सकता है।
- फंड ट्रांसफर के लिए स्कैनर का ठीक से उपयोग किया जाना है।
- रिमोट स्क्रीन मिररिंग धोखाधड़ी अक्षम करें। स्क्रीन शेयरिंग ऐप्स को UPI एप्लिकेशन तक पहुंच नहीं दी जानी चाहिए।
- एकाधिक UPI ऐप्स का उपयोग करने से बचें। कई यूपीआई आईडी का उपयोग न केवल जटिलता पैदा करेगा, बल्कि कई भुगतानों और खातों के साथ-साथ पिन/पासवर्ड को प्रबंधित करना बोज़िल होगा।
- भुगतान करते समय हमेशा एसएमएस के माध्यम से प्राप्त सभी अलर्ट की जांच करें और लेनदेन की शुद्धता को सत्यापित करें। इससे बैंक खाते से कितनी राशि काटी गई इसकी सटीक जानकारी तुरंत मिल जाएगी।
- मोबाइल नंबर पर यूपीआई आईडी को प्राथमिकता दें क्योंकि मोबाइल नंबर गलत टाइप करने का एक मौका है।
- किसी भी परिस्थिति में आधिकारिक स्रोतों के अलावा किसी और से समाधान नहीं मांगा जाना चाहिए।
- किसी भी भुगतान या तकनीकी मुद्दों के लिए ऐप के सहायता अनुभाग का उपयोग किया जाना है। सोशल मीडिया या यादृच्छिक Google खोज पर नकली हेल्पलाइन नंबरों से बचें।