



इण्डियन ओवरसीज़ बैंक
Indian Overseas Bank

आपकी प्रगति का सच्चा साथी
Good people to grow with

फ़िशिंग (Phishing) दाಳियನ್ನು (ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ಮೂಲಕ
ವ್ಯಕ್ತಿಯ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮತ್ತು ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕದಿಯುವ
ವಿಧಾನ) ತಡೆಗಟ್ಟಲು ಸಲಹೆಗಳು:

ವಿಧಿ (ಮಾಡಬೇಕಾದುದು)

- ಯಾರು ನಿಮಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದ್ದಾರೆ ಎಂಬ ವಿಷಯವನ್ನು ಬದಿಗಿಟ್ಟು ನಿಮಗೆ ಬಂದ ಯಾವುದೇ ಲಗತ್ತುಗಳನ್ನು (**attachments**)ತೆರೆಯುವಾಗ ಅಥವಾ ನೀವು ಸ್ವೀಕರಿಸಿರುವ ಕಡತಗಳನ್ನು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡುವಾಗ ಜಾಗ್ರತೆಯನ್ನು ವಹಿಸಿ.
- ನೀವು ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುವ ಮೊದಲು ನಿಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸಿ, ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೇಳಿದವರ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಯನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ.
- **Antivirus, antispyware** ಮತ್ತು **firewall software** ಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ (ಅವುಗಳನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ನವೀಕರಿಸಿ).
- ನಿಮ್ಮ ವೆಬ್ ಬ್ರೌಸರ್ ಅನ್ನು ಯಾವಾಗಲೂ ನವೀಕರಿಸಿ.
- ನೀವು ಯಾವುದೇ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ಇ-ಮೇಲನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದರೆ, ಅದರ ಅಧಿಕೃತತೆಯನ್ನು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ
- ಆನ್‌ಲೈನ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಮತ್ತು ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿಷಯಗಳಿಗಾಗಿ ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಇಮೇಲ್ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿ .ಇತ್ಯಾದಿ.

सूचना सुरक्षा विभाग Information Security Department

केन्द्रीय कार्यालय 763 अन्ना सलाई चेन्नई - 600002, Central Office 763 Anna Salai, Chennai - 600002

ನಿಷೇಧ (ಮಾಡಬಾರದ್ದು)

- ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕೇಳುವ ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಪಾಪ್-ಅಪ್(**pop - up**)ಸಂದೇಶಗಳಿಗೆ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರಿಸಬೇಡಿ.
- ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಅಥವಾ ಹಣಕಾಸಿನ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಡಿ. ಅಂದರೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೂಕ್ಷ್ಮ ಮಾಹಿತಿಗಳನ್ನು ಇಮೇಲ್ ಮುಖಾಂತರ ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳಬೇಡಿ.
- ನೀವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸದ ಅಥವಾ ನಿಮಗೆ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದ ಯಾವುದೇ ಇಮೇಲ್ ಅಥವಾ ಸಾಮಾಜಿಕ ಮಾಧ್ಯಮ ಸಂದೇಶಗಳ ಮೇಲೆ ಕ್ಲಿಕ್ ಮಾಡಬೇಡಿ.
- ನಿಮಗೆ ಅನಧಿಕೃತವೆಂದು ಅನುಮಾನವಿರುವ ಯಾವುದೇ ಇಮೇಲನ್ನು ತೆರೆಯಬೇಡಿ. ಅದು ಅಧಿಕೃತವಾಗಿದ್ದು ಅದನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅದರ ಅವಶ್ಯಕತೆ ಇದ್ದರದ್ದೇ ಆದರೆ ನಿಮ್ಮನ್ನು ಅನ್ಯ ಮಾರ್ಗಗಳಿಂದ ಸಂಪರ್ಕಿಸುವ ಪ್ರಯತ್ನವನ್ನು ಅವರು ಅವಶ್ಯವಾಗಿ ಮಾಡುತ್ತಾರೆ
- ನೀವು ನಿರೀಕ್ಷಿಸದಿರುವ ಲಗತ್ತುಗಳನ್ನು(**attachments**)ತೆರೆಯಬೇಡಿ, ವಿಶೇಷವಾಗಿ **ZIP** ಫೈಲ್‌ಗಳು ಮತ್ತು **.exe** ಫೈಲ್‌ಗಳನ್ನು ಎಂದಿಗೂ ರನ್ ಮಾಡಬೇಡಿ.
- ವೈಯಕ್ತಿಕ ವಿಷಯಗಳಿಗಾಗಿ ನಿಮ್ಮ ಕಂಪನಿಯ ಇಮೇಲ್ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬಳಸಬೇಡಿ.
- ಯಾವುದೇ **spam e-mail** ನ್ನು ತೆರೆಯಬೇಡಿ.
- ಸಾಮಾಜಿಕ ನೆಟ್‌ವರ್ಕಿಂಗ್ ಸೈಟ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಅನುಮಾನಾಸ್ಪದ ವೀಡಿಯೋಗಳು ಅಥವಾ ಚಿತ್ರಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಬೇಡಿ. ಏಕೆಂದರೆ ಅವುಗಳು ಫಿಶಿಂಗ್‌ನ (**Phishing**) ಪ್ರಮುಖ ಗುರಿಯಾಗಿರುತ್ತವೆ.

ಸೂಚನಾ ಸುರಕ್ಷಾ ವಿಭಾಗ Information Security Department

केन्द्रीय कार्यालय 763 अन्ना सलाई चेन्नई - 600002, Central Office 763 Anna Salai, Chennai - 600002

- ಬ್ಯಾಂಕ್ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕೇಳುವ ಫೋನ್ ಕರೆಗಳಿಗೆ ಎಂದಿಗೂ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಡಿ. ಇದು ವಿಶಿಂಗ್ (**Vishing**) ಆಗಿರಬಹುದು (**Voice Phishing**).

- "ಕದ್ದ" ಅಥವಾ "ಕಳೆದುಹೋದ" ನಿಮ್ಮ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಧೃಡೀಕರಿಸಲು ನಿಮಗೆ ಬಂದ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶಗಳಿಗೆ (**SMS**) ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಡಿ. ಅಥವಾ ಬಹುಮಾನದ ಆಸೆಯನ್ನೂಡಿ ನಿಮ್ಮ ವೈಯಕ್ತಿಕ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸಲು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಪ್ರೇರೇಪಿಸುವ ಯಾವುದೇ ಸಂದೇಶಗಳಿಗೂ ಸಹ ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯಿಸಬೇಡಿ. ಇದು ಒಂದು ತರಹದ ಫಿಶಿಂಗ್ (**P.hishing**) ನ ರೂಪವಾಗಿರುವ ಸಾಧ್ಯತೆಯು ಅಧಿಕವಾಗಿರುತ್ತದೆ.