

Dear Customers. Owing to some inadvertent technical issues, a few SMS messages related to old transactions done by some customers in the past were triggered and sent to them again today (23.08.2022). The issue has been identified and rectified now. We regret the inconvenience caused to our customers in this regard. However we confirm that these messages are only repetition of old messages sent to customers for actual transactions done in the past and no fresh debits or credits are made in their accounts today, related to these SMS messages” - General Manager, DBD, IOB

प्रिय ग्राहको। कुछ अनजाने तकनीकी मुद्दों के कारण, कुछ ग्राहकों द्वारा पूर्व में किए गए पुराने लेनदेन से संबंधित कुछ एसएमएस संदेशों को ट्रिगर किया गया और आज (23.08.2022) उन्हें फिर से भेजा गया। इस मुद्दे की पहचान कर ली गई है और अब इसे ठीक कर लिया गया है। हमें इस संबंध में अपने ग्राहकों को हुई असुविधा के लिए खेद है। हालांकि हम पुष्टि करते हैं कि ये संदेश केवल अतीत में किए गए वास्तविक लेनदेन के लिए ग्राहकों को भेजे गए पुराने संदेशों की पुनरावृत्ति हैं और इन एसएमएस संदेशों से संबंधित आज उनके खातों में कोई नया डेबिट या क्रेडिट नहीं किया गया है” - महाप्रबंधक, डीबीडी, आईओबी