



**इण्डियन ओवरसीज़ बैंक**  
**Indian Overseas Bank**

आपकी प्रगति का सच्चा साथी  
Good people to grow with

## फिशिंग अटैक से बचाव के टिप्स

### करिये(Do's)

- किसी भी अनुलग्नक को खोलने या आपको प्राप्त होने वाली फ़ाइलों को डाउनलोड करने के बारे में सावधान रहें, भले ही उन्हें किसने भेजा हो।
- कोई भी व्यक्तिगत जानकारी दर्ज करने/देने से पहले प्रेषक की ईमेल आईडी देखें।
- एंटीवायरस, एंटीस्पायवेयर और फ़ायरवॉल सॉफ़्टवेयर का उपयोग करें (उन्हें भी नियमित रूप से अपडेट करें)।
- अपने वेब ब्राउज़र को हमेशा अपडेट करें।
- यदि आपको कोई संदेहास्पद ई-मेल प्राप्त होता है तो बैंक को यह पुष्टि करने के लिए कॉल करें कि यह वैध है या नहीं।
- ऑनलाइन खरीदारी, व्यक्तिगत आदि चीजों के लिए एक अलग ईमेल खातों का उपयोग करें।

**सूचना सुरक्षा विभाग Information Security Department**

केन्द्रीय कार्यालय 763 अन्ना सलाई चेन्नई - 600002, Central Office 763 Anna Salai, Chennai - 600002

## मत करिए (Don'ts)

- व्यक्तिगत या वित्तीय जानकारी मांगने वाले ई-मेल या पॉप-अप संदेश का जवाब न दें।
- व्यक्तिगत या वित्तीय जानकारी यानी क्रेडिट कार्ड या अन्य संवेदनशील जानकारी ई-मेल के माध्यम से ई-मेल न करें।
- ऐसे किसी भी ईमेल या सोशल मीडिया संदेश पर क्लिक न करें जिसकी आपको अपेक्षा या आवश्यकता नहीं है।
- ई-मेल न खोलें कि आपको कोई संदेह है कि वैध नहीं हो सकता है। यदि यह वैध है और आपसे संपर्क करने का प्रयास करने वाले व्यक्ति को वास्तव में इसकी आवश्यकता है, तो वे दूसरे माध्यम का प्रयास करेंगे।
- ऐसे अटैचमेंट न खोलें जिनकी आप अपेक्षा नहीं कर रहे थे, विशेष रूप से ज़िप फ़ाइलें और कभी भी .exe फ़ाइलें न चलाएं।
- व्यक्तिगत चीज़ों के लिए अपनी कंपनी के ई-मेल पते का उपयोग न करें।
- कोई भी स्पैम ई-मेल न खोलें।
- सोशल नेटवर्किंग साइटों में संदिग्ध वीडियो या चित्र न खोलें क्योंकि सोशल नेटवर्किंग फ़िशिंग का मुख्य लक्ष्य है।
- बैंक विवरण मांगने वाले फोन कॉल का जवाब कभी न दें। यह विशिंग (वॉयस फ़िशिंग) हो सकता है।
- यदि आपको कोई ऐसा संदेश (एसएमएस) प्राप्त होता है जो आपसे "चोरी" या "खो" गई खाता जानकारी की पुष्टि करने के लिए कहता है या आपको पुरस्कार प्राप्त करने के लिए व्यक्तिगत जानकारी प्रकट करने के लिए प्रोत्साहित करता है, तो यह संभवतः फ़िशिंग का एक रूप है।

**सूचना सुरक्षा विभाग Information Security Department**

**केन्द्रीय कार्यालय 763 अन्ना सलाई चेन्नई - 600002, Central Office 763 Anna Salai, Chennai - 600002**