



इण्डियन ओवरसीज़ बैंक
Indian Overseas Bank

आपकी प्रगति का सच्चा साथी
Good people to grow with

ਯੂ ਪੀ ਆਈ- ਕਿਊ ਆਰ (ਤੁਰੰਤ ਜਵਾਬ) ਕੋਡ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਸੁਝਾਅ

ਗਾਹਕ ਨੂੰ ਇਹ ਜਾਣਨ ਦੀ ਜ਼ਰੂਰਤ ਹੁੰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਇਹ ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਸਾਰੇ ਪੈਸੇ ਨੂੰ ਖਤਮ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।

UPI ਤੁਹਾਡੇ UPI ਖਾਤੇ ਵਿੱਚ "ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ" ਲਈ "ਪਿੰਨ" ਨਹੀਂ ਮੰਗਦਾ ਹੈ।

- UPI ਐਪ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਰੱਖੋ।
- ਕੋਈ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਨ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ UPI ID ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- UPI ਪਿੰਨ ਸਿਰਫ ਪੈਸੇ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਕਰਨ ਲਈ ਲੋੜੀਂਦਾ ਹੈ ਨਾ ਕਿ ਪੈਸੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ।
- ਪੈਸੇ ਭੇਜਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ, ਨਾਮ ਅਤੇ UPI ID ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।
- UPI ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ।
- UPI ਪਿੰਨ ਨੂੰ ਗਲਤੀ ਨਾਲ ਵੀ ਉਲਝਣ ਵਿੱਚ ਨਾ ਪਾਓ।
- ਹਮੇਸ਼ਾ ਇੱਕ ਸਕਰੀਨ ਲਾਕ ਰੱਖੋ। ਇਹ ਦੋਹਰੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਨੂੰ ਹੱਲ ਕਰਦਾ ਹੈ; UPI ਭੁਗਤਾਨ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰੱਖਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ ਸਮਾਰਟਫੋਨ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨੂੰ ਵੀ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਂਦਾ ਹੈ।

ਸੂਚਨਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਵਿਭਾਗ Information Security Department

ਕੇਂਦਰੀਯ ਕਾਰ्याਲय 763 ਅੰਨਾ ਸਲਾई ਚੇੰਨई - 600002, Central Office 763 Anna Salai, Chennai - 600002

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਗਿਆਪਨ ਪੇਸ਼ਕਸ਼ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਾ ਕਰੇ ਜੇ UPI ਪਿੰਨ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਖਾਤੇ ਤੋਂ ਪੈਸੇ ਕੱਟਣ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਫੰਡ ਟ੍ਰਾਂਸਫਰ ਲਈ ਸਹੀ ਢੰਗ ਨਾਲ ਵਰਤਿਆ ਜਾਣ ਵਾਲਾ ਸਕੈਨਰ।
- ਰਿਮੋਟ ਸਕ੍ਰੀਨ ਮਿਰਰਿੰਗ ਧੋਖਾਧੜੀ ਨੂੰ ਅਸਮਰੱਥ ਬਣਾਓ। ਸਕ੍ਰੀਨ ਸ਼ੇਅਰਿੰਗ ਐਪਸ ਨੂੰ UPI ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਨਹੀਂ ਦਿੱਤੀ ਜਾਣੀ ਚਾਹੀਦੀ।
- ਇੱਕ ਤੋਂ ਵੱਧ UPI ਐਪਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਤੋਂ ਬਚੋ। ਬਹੁਤ ਸਾਰੇ UPI IDs ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਨਾਲ ਸਿਰਫ ਗੁੰਝਲਤਾ ਪੈਦਾ ਨਹੀਂ ਹੋਵੇਗੀ, ਪਰ ਇਹ ਮਲਟੀਪਲ ਭੁਗਤਾਨਾਂ ਅਤੇ ਖਾਤਿਆਂ ਦੇ ਨਾਲ-ਨਾਲ ਪਿੰਨ/ਪਾਸਵਰਡ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਨਾ ਮੁਸ਼ਕਲ ਹੋਵੇਗਾ।
- ਭੁਗਤਾਨ ਕਰਦੇ ਸਮੇਂ ਹਮੇਸ਼ਾ SMS ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਸਾਰੀਆਂ ਚੇਤਾਵਨੀਆਂ ਦੀ ਜਾਂਚ ਕਰੋ ਅਤੇ ਲੈਣ-ਦੇਣ ਦੀ ਸੁੱਧਤਾ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰੋ। ਇਹ ਤੁਰੰਤ ਸਹੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੇਵੇਗਾ ਕਿ ਬੈਂਕ ਖਾਤੇ ਵਿੱਚੋਂ ਕਿੰਨੇ ਪੈਸੇ ਕੱਟੇ ਗਏ ਸਨ।
- ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨਾਲੋਂ UPI ID ਨੂੰ ਤਰਜੀਹ ਦਿਓ ਕਿਉਂਕਿ ਮੋਬਾਈਲ ਨੰਬਰ ਨੂੰ ਗਲਤ ਟਾਈਪ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਥਿਤੀ ਵਿੱਚ, ਅਧਿਕਾਰਤ ਸਰੋਤਾਂ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਤੋਂ ਹੱਲ ਨਹੀਂ ਮੰਗਿਆ ਜਾਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਭੁਗਤਾਨ ਜਾਂ ਤਕਨੀਕੀ ਸਮੱਸਿਆਵਾਂ ਲਈ ਵਰਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਐਪ ਦਾ ਮਦਦ ਸੈਕਸ਼ਨ। ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਜਾਂ ਬੇਤਰਤੀਬੇ ਗੁਰਗਲ ਸਰਚ 'ਤੇ ਜਾਅਲੀ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨੰਬਰਾਂ ਤੋਂ ਬਚੋ।