



इण्डियन ओवरसीज़ बैंक
Indian Overseas Bank

आपकी प्रगति का सच्चा साथी
Good people to grow with

ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਹਮਲੇ ਤੋਂ ਬਚਾਅ ਲਈ ਸੁਝਾਅ

ਕਰੋ

- ਕਿਸੇ ਵੀ ਅਟੈਚਮੈਂਟ ਨੂੰ ਖੋਲ੍ਹਣ ਜਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈਆਂ ਫ਼ਾਈਲਾਂ ਨੂੰ ਡਾਊਨਲੋਡ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਸਾਵਧਾਨ ਰਹੋ, ਚਾਹੇ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸਨੇ ਭੇਜਿਆ ਹੋਵੇ।
- ਕੋਈ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦਾਖਲ ਕਰਨ/ਦੇਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਭੇਜਣ ਵਾਲੇ ਦੀ ਈਮੇਲ ਆਈਡੀ ਦੀ ਭਾਲ ਕਰੋ।
- ਐਂਟੀਵਾਇਰਸ, ਐਂਟੀਸਪਾਈਵੇਅਰ ਅਤੇ ਫਾਇਰਵਾਲ ਸੌਫਟਵੇਅਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ (ਉਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਵੀ ਨਿਯਮਿਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੋ)।
- ਹਮੇਸ਼ਾ ਆਪਣੇ ਵੈੱਬ ਬ੍ਰਾਊਜ਼ਰ ਨੂੰ ਅੱਪਡੇਟ ਕਰੋ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸ਼ੱਕੀ ਈ-ਮੇਲ ਮਿਲਦੀ ਹੈ ਤਾਂ ਇਹ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਬੈਂਕ ਨੂੰ ਕਾਲ ਕਰੋ ਕਿ ਇਹ ਜਾਇਜ਼ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।
- ਆਨਲਾਈਨ ਖਰੀਦਦਾਰੀ, ਨਿੱਜੀ ਆਦਿ ਵਰਗੀਆਂ ਚੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਵੱਖਰੇ ਈਮੇਲ ਖਾਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੋ।

ਸੂਚਨਾ ਸੁਰੱਖਾ ਵਿਭਾਗ Information Security Department

ਕੇਂਦਰੀਯ ਕਾਰਜਾਲਯ 763 ਅੰਨਾ ਸਲਾਓ ਚੇੰਨਈ - 600002, Central Office 763 Anna Salai, Chennai - 600002

ਨਾ ਕਰੋ

- ਕਿਸੇ ਈ-ਮੇਲ ਜਾਂ ਪੌਪ-ਅੱਪ ਸੁਨੇਹੇ ਦਾ ਜਵਾਬ ਨਾ ਦਿਓ ਜੇ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਮੰਗਦਾ ਹੋਵੇ।
- ਈ-ਮੇਲ ਰਾਹੀਂ ਨਿੱਜੀ ਜਾਂ ਵਿੱਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਕ੍ਰੈਡਿਟ ਕਾਰਡ ਜਾਂ ਹੋਰ ਸੰਵੇਦਨਸ਼ੀਲ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਈ-ਮੇਲ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਕਿਸੇ ਵੀ ਈਮੇਲ ਜਾਂ ਸੋਸ਼ਲ ਮੀਡੀਆ ਸੁਨੇਹਿਆਂ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਨਾ ਕਰੋ ਜਿਸਦੀ ਤੁਹਾਨੂੰ ਉਮੀਦ ਜਾਂ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।
- ਈ-ਮੇਲ ਨਾ ਖੋਲ੍ਹੋ ਕਿ ਤੁਹਾਨੂੰ ਕੋਈ ਸ਼ੱਕ ਜਾਇਜ਼ ਨਹੀਂ ਹੈ। ਜੇ ਇਹ ਜਾਇਜ਼ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰ ਰਹੇ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਅਸਲ ਵਿੱਚ ਲੋੜ ਹੈ, ਤਾਂ ਉਹ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਾਧਨ ਦੀ ਕੋਸ਼ਿਸ਼ ਕਰਨਗੇ।
- ਅਟੈਚਮੈਂਟਾਂ ਨੂੰ ਨਾ ਖੋਲ੍ਹੋ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਦੀ ਤੁਸੀਂ ਉਮੀਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਰਹੇ ਸੀ, ਖਾਸ ਕਰਕੇ ZIP ਫਾਈਲਾਂ ਅਤੇ ਕਦੇ ਵੀ ਈ ਐਕਸ ਈ ਫਾਈਲਾਂ ਨੂੰ ਨਾ ਚਲਾਓ।
- ਨਿੱਜੀ ਚੀਜ਼ਾਂ ਲਈ ਆਪਣੀ ਕੰਪਨੀ ਦੇ ਈ-ਮੇਲ ਪਤੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਨਾ ਕਰੋ।
- ਕੋਈ ਵੀ ਸਪੈਮ ਈ-ਮੇਲ ਨਾ ਖੋਲ੍ਹੋ।

ਸੂਚਨਾ ਸੁਰੱਖਾ ਵਿਭਾਗ Information Security Department

ਕੇਂਦਰੀਯ ਕਾਰ્યાਲਯ 763 ਅੰਨਾ ਸਲਾਇ ਚੇਨਨਈ - 600002, Central Office 763 Anna Salai, Chennai - 600002

- ਸੋਸ਼ਲ ਨੈੱਟਵਰਕਿੰਗ ਸਾਈਟਾਂ 'ਤੇ ਸ਼ੱਕੀ ਵੀਡੀਓ ਜਾਂ ਤਸਵੀਰਾਂ ਨਾ ਖੋਲ੍ਹੋ ਕਿਉਂਕਿ ਸੋਸ਼ਲ ਨੈੱਟਵਰਕਿੰਗ ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਦਾ ਮੁੱਖ ਟੀਚਾ ਹੈ।
- ਬੈਂਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਬਾਰੇ ਪੁੱਛਣ ਵਾਲੀਆਂ ਫ਼ੋਨ ਕਾਲਾਂ ਦਾ ਕਦੇ ਜਵਾਬ ਨਾ ਦਿਓ। ਇਹ ਵਿਸ਼ਿੰਗ (ਵੱਇਸ ਫਿਸ਼ਿੰਗ) ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ।
- ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ "ਚੋਰੀ" ਜਾਂ "ਗੁੰਮ" ਹੋ ਚੁੱਕੀ ਖਾਤਾ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕਰਨ ਲਈ ਜਾਂ ਇਨਾਮ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰਨ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਗਟ ਕਰਨ ਲਈ ਉਤਸ਼ਾਹਿਤ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਕੋਈ ਸੁਨੇਹਾ(sms) ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੁੰਦਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਜਵਾਬ ਨਾ ਦਿਓ, ਇਹ ਸੰਭਾਵਤ ਤੌਰ 'ਤੇ ਫਿਸ਼ਿੰਗ ਦਾ ਇੱਕ ਰੂਪ ਹੈ।